

## Informationen zum Hausnotruf - System

Die Sozialstation St. Franziskus bietet Ihnen ein Hausnotruf in Zusammenarbeit mit der Hausnotruf-Dienst GmbH in Freiburg an.

Die Abrechnung der Leistung erfolgt i. d. R. über die Hausnotruf-Dienst GmbH.

### Mit uns können Sie „beruhigt und sicher zu Hause leben!“

- Der Hausnotruf vermittelt Ihnen rund um die Uhr (24 Stunden) sofort und zuverlässig Hilfe.
- Durch drücken des Notrufsenders kann jederzeit eine Sprechverbindung zur Notrufzentrale in Freiburg hergestellt werden.
- Bei der Aufstellung des Notrufgerätes wird mit Ihnen vereinbart, wer auf dem schnellsten Weg zu benachrichtigen ist.

### So funktioniert der Hausnotruf

- Der kleine Funksender ist der wichtigste Bestandteil in der Anwendung. Er schickt auf Knopfdruck ein Funksignal auf einer geschützten Frequenz an das Notrufgerät.
- Das sprachunterstützte Notrufgerät stellt die Sprechverbindung zu der Hausnotrufzentrale in Freiburg her.
- Ein Mitarbeiter in der Notrufzentrale nimmt den eingehenden Notruf entgegen. Sobald der Sachverhalt klar ist, tritt dieser Mitarbeiter sofort mit Bezugspersonen, Angehörigen, Pflegedienst, Arzt oder Rettungsdienst in Verbindung und hält parallel einen beruhigenden Sprechkontakt mit dem Hilfesuchenden aufrecht.



### Technische Voraussetzungen

Die technischen Voraussetzungen für die Installation eines Hausnotrufgerätes in Ihrem Haushalt sind gering. Sie benötigen lediglich

- eine Netzsteckdose und
- einen gängigen Telefonanschluss (analog, VOIP oder ISDN) oder Mobilfunk-Anschluss (GSM-Modul)

### Unser Angebot für Sie im Überblick:

#### Abschluss- und Beratungsgebühr

**einmalig: 55,00 Euro <sup>1)</sup>**

Diese Gebühr fällt einmalig bei der Einrichtung an, egal welches Paket Sie wählen.

- Geräteanschluss mit Probeanrufen und Stammdatenaufnahme
- Persönliche Beratung und Einweisung in die Handhabung des Gerätes
- Abstimmung des Maßnahmenplanes mit Ihnen und den Angehörigen
- Unterstützung bei der Kostenbeantragung bei der Pflegekasse

### **Grundpaket**

**monatliche Nutzungsgebühr: 23,00 Euro <sup>2)</sup>**

- Bereitstellung eines modernen Hausnotruf-Gerätes inklusive Funkfinger
- 24 Stunden – rund um die Uhr Notrufbearbeitung
- Unverzögliche und kostenfreie Mängelbeseitigung und Wartung des Gerätes
- Die Notrufzentrale benötigt drei Kontaktpersonen (Angehörige, Nachbarn) mit Adresse und Telefonnummer. Die angegebenen Personen sollten einen Hausschlüssel haben und der Wohnort sollte in der Nähe sein.
- Bei Auslösen eines Notrufes wird eine dieser Kontaktpersonen von der Notrufzentrale Freiburg verständigt.

### **Sicherheitspaket**

**monatliche Nutzungsgebühr: 42,89 Euro <sup>2)</sup>**

- Alle Leistungen des Grundpaketes plus einer Sicherheitsuhr
- Als erste Kontaktperson steht die Sozialstation St. Franziskus, die beim Auslösen eines Notrufes von der Notrufzentrale Freiburg verständigt wird.
- Ein Haustürschlüssel ist bei der Sozialstation St. Franziskus hinterlegt, sodass die Möglichkeit besteht die Wohnung im Notfall zu betreten.
- Zusätzlich werden mindestens zwei weitere Kontaktpersonen vermerkt, die über den Einsatz informiert werden können.

1) bei Mobilfunk-Anschlüssen (GSM-Modulen): plus 20,00 Euro | 2) bei Mobilfunk-Anschlüssen (GSM-Modulen): plus 10,00 Euro

Sollte es nach Auslösen eines Notrufes zu einem Rufdiensteinsatz kommen:

### **Rufdiensteinsatz**

**je angefangene Stunde 65,00 Euro  
zzgl. Wegepauschale, Investitionskosten und Zeitzuschläge**

- Qualifizierte und erfahrene Fachkräfte kommen im akuten Notfall und leisten Hilfe.
- Sollte es nach einem selbstverschuldeten Fehlalarm zu einem Einsatz kommen, fallen die Kosten ebenfalls an.
- Diese Leistung wird als Privatleistung direkt mit der Sozialstation abgerechnet.

### **Zuschuss durch Pflegekasse**

Wenn Sie in einen Pflegegrad haben, ist eine Kostenübernahme von bis zu 23,00 Euro monatlich und für den Anschluss einmalig 10,49 Euro durch die Pflegekasse möglich.

Bei Fragen rufen Sie uns an, wir beraten Sie gerne. Sie erreichen uns während unseren Bürozeiten: Montag bis Freitag von 8.00 bis 13.00 Uhr und 14.00 bis 17.00 Uhr

**Weitere Infos zum Hausnotruf finden Sie auf der Homepage unseres Partners Hausnotruf-Dienst GmbH Freiburg: [www.hausnotrufdienst.de](http://www.hausnotrufdienst.de)**

